

Bloki tematyczne do ankiety: *Badanie Komunikacji Wewnętrznej*

I. OGÓLNA SATYSFAKCJA Z KOMUNIKACJI

1. Czuję się dobrze poinformowana/y o tym co się dzieje w firmie.
2. Informacje na temat naszej firmy docierają do mnie na czas.
3. W ciągu ostatnich 6 miesięcy, komunikacja wewnętrzna w naszej firmie – wskaż opinię o komunikacji, z którą się zgadzasz.
4. Jakie najważniejsze zmiany zauważyłaś/eś w komunikacji wewnętrznej w naszej firmie w ostatnim roku

II. POCZUCIE DOINFORMOWANIA

5. Wskaż na ile zgadzasz się ze stwierdzeniami, dotyczącymi przepływu informacji w naszej firmie.

III. OCENA EFEKTYWNOŚCI KANAŁÓW

8. Oznacz kanały komunikacji, z których korzystałaś/eś w ostatnich 6 miesiącach .
9. Daj nam znać jak oceniasz przydatność poszczególnych kanałów i narzędzi komunikacji.
10. Daj nam znać jak często czytasz/przeglądasz informacje przekazywane za pomocą tych kanałów.
11. Jak oceniasz przydatność informacji wewnętrznych, które o Ciebie docierają?

IV. BARIERY W KOMUNIKACJI

12. Wybierz elementy, które Twoim zdaniem wpływają negatywnie na komunikację w firmie.
13. Napisz nam jeżeli są inne elementy, które negatywnie wpływają na przepływ informacji w naszej firmie.

V. METRYCZKA

15. Jak długo pracujesz w firmie: ... ?
16. Jakie stanowisko zajmujesz/zajmowałaś/eś?
17. W jakim dziale pracujesz?